

# ENERTRAG SERVICEBERICHT

AUSGABE 04/2018

Liebe Leserinnen und Leser,

im ENERTRAG SERVICEBERICHT Nr. 1 aus dem Frühjahr 2018 hatten wir Ihnen dargestellt, dass wir verschiedene Zertifikate anstreben. Im SERVICEBERICHT Nr. 2 hatten wir dann über das SCC-Zertifikat für Sicherheit berichten können und in diesem Bericht vermelden wir die erfolgreiche Auditierung des Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001:2015. Das ist schnell, liegt aber – neben der tollen Arbeit der HSE-Abteilung - vor allem darin begründet, dass auch vor dem Zertifizierungsprozess die wesentlichen Prozesse schon bestanden. Klar ist in jedem Fall, dass am Ende Zertifikate nichts sind, aber gute Arbeit alles ist. Und von daher wollen wir vor allem die Qualität vor Ort, also draußen im Feld verbessern. Dennoch – die Beschreibung von Prozessen hilft uns dabei, uns darauf zu konzentrieren. Über weitere Maßnahmen zur Steigerung der Qualität und neue Anlagenkompetenzen werden wir im SERVICEBERICHT Nr. 5 berichten – er folgt noch im September. Zuvor findet aber in Hamburg noch die Windmesse statt, näheres dazu in diesem Bericht. Vielleicht sehen wir uns dort? In jedem Fall wünsche ich uns noch einen schönen Spätsommer!

Ihr Veit-Gunnar Schüttrumpf

## Einsatz in Südafrika

Unsere Kollegen von ENERTRAG Service waren schon in vielen Ländern unterwegs, Südafrika war bisher allerdings noch nicht dabei. Nun hatte ein Kunde uns um die Begutachtung von ein paar wirklichen Exoten gebeten: Vier Fuhrländer FL 1300 in der Nähe von Kapstadt, die unseres Wissens nach die einzigen vier Maschinen ihrer Bauart sind. Zusammen mit den die Anlagen vor Ort betreuenden Kollegen nahmen die ENERTRAG Service – Kollegen sich zwei Tage für die Inspektionen Zeit und fertigten ausführliche Gutachten an. Das faszinierende Land Südafrika war für unsere Kollegen beeindruckend. Gerüchten zufolge haben sie angeregt, dort zukünftig vor allem im Winter weitere Aufträge anzustreben...



## WindEnergy in Hamburg

Noch einmal als kleine Erinnerung. Auch dieses Jahr sind wir wieder vom **25.-28.09.2018** auf der WindEnergy in Hamburg mit einem ENERTRAG Stand vertreten. Wir würden uns freuen Sie zu einem regen Austausch und interessanten Gesprächen in der **Halle A1 Stand 417** anzutreffen. Kommen Sie vorbei!



# Geschafft! ISO Zertifizierung gemäß DIN EN ISO 9001:2015 erhalten

Die ENERTRAG Service GmbH hatte sich zum Anfang des Jahres 2018 im Rahmen von Strukturierungs- und Optimierungsmaßnahmen zum Ziel gesetzt, die Konformität des Qualitätsmanagementsystems gemäß DIN EN ISO 9001:2015 anzustreben. Oder im „Nicht-Zertifizierungsdeutsch“: Wir von ENERTRAG Service sollten geprüft werden, ob unser Qualitätsmanagementsystem funktioniert.

Dieses Ziel konnte mit dem erfolgreichen Zertifizierungsaudit im August nun auch erreicht werden.

Die Bestätigung durch die akkreditierte Zertifizierungsstelle ist nun offiziell und wir sind stolz, neben der bereits im Februar 2018 nachgewiesenen Erfüllung



der Anforderungen des Regelwerks SCC\*\*, nun auch das Gütesiegel für unser normgerechtes Qualitätsmanagement-

system gemäß DIN EN ISO 9001:2015 gegenüber Kunden, Auftragnehmern und auch Angestellten vorweisen zu können. Der Umfang und die Gültigkeit des Zertifikats erstrecken sich vollumfänglich über alle Dienstleistungen an jedem Einsatzort der ENERTRAG Service GmbH sowie unserer Subdienstleister.

Unser integriertes Managementsystem bietet die optimale Grundlage, uns kontinuierlich in allen Bereichen zu verbessern- diese Chance wollen wir nutzen!

## Neue Transporterflotte im Einsatz

Bei ENERTRAG Service ist eine große Anzahl neuer Service Transporter an den Start gegangen. Auch die Restfahrzeuge werden sukzessive ausgetauscht. Die neuen Fahrzeuge des Typs VW Crafter wurden aufwendig umgebaut und bieten den Servicetechnikern nun beste Voraussetzungen für die Einsätze an den Windkraftanlagen. Es wurde z.B. die Federung, Dämpfung und Stabilisierung

verstärkt, eine Trittstufe hinten über die komplette Breite angebracht und

ein zweckmäßiger Innenausbau für ein optimiertes Werkzeugmanagement angefertigt.



Natürlich durfte auch ein passender „Anstrich“ mit dem neuen Logo nicht fehlen.

### NEU BEI ENERTRAG SERVICE

Seit dem 1. August 2018 unterstützt Ali Alissa das Team in Lübeck als Leiter Werkstatt/Entwicklung. Ali ist Ingenieur für Elektrotechnik und hat zuvor als Radar- und Sicherheitsabteilungsleiter am Flughafen Aleppo und als Instandhaltungsingenieur für Medizingeräte gearbeitet. Herzlich Willkommen bei ENERTRAG Service und viel Erfolg bei deiner neuen Aufgabe Ali!



### NEU BEI ENERTRAG SERVICE

Martin Knebel verstärkt seit dem 1. September 2018 das Team in der Uckermark. Der gelernte Mechatroniker ist fast schon ein alter Hase in der Windbranche, er war zuvor bereits über 10 Jahre bei Nordex tätig und bringt somit schon viele wertvolle Erfahrungen mit. Wir freuen uns Martin an Bord begrüßen zu dürfen und wünschen ihm einen guten Start und viel Erfolg bei ENERTRAG Service!



### IMPRESSUM:

ENERTRAG Service GmbH  
Gut Dauerthal  
17291 Dauerthal

#### Büroadresse:

ENERTRAG Service GmbH  
Roggenhorster Str. 35  
23556 Lübeck  
Tel. +49-451-48688-117  
service@enertrag.com